Для немедленной публикации: 08.12.2023 **ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ**

ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБЪЯВИЛА, ЧТО НОВЫЙ ЗАКОН О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ КРЕДИТНЫХ КАРТ ВСТУПИТ В СИЛУ 10 ДЕКАБРЯ

Новый закон требует от компаний, выпускающих кредитные карты, предоставлять потребителям 90-дневный льготный период для использования баллов при закрытии бонусных счетов

Также закон требует предоставлять потребителям советы о том, как максимально эффективно использовать премиальные баллы

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила о вступлении в силу нового закона штата, который защищает владельцев кредитных карт от потери заработанных вознаграждений по кредитным картам. Начиная с воскресенья, 10 декабря, компании, выпускающие кредитные карты, должны принять дополнительные меры, чтобы защитить клиентов от потери накопленных баллов при изменении или прекращении действия программ вознаграждения.

«Защита кошельков жителей Нью-Йорка - наш главный приоритет, и мы поможем семьям сэкономить свои деньги в этот праздничный сезон, — **сказала губернатор Хокул.** — С вступлением в силу этого закона жители Нью-Йорка смогут быть уверены, что не потеряют накопленные вознаграждения по кредитным картам».

Секретарь штата Роберт Дж. Родригес (Robert J. Rodriguez): «В период предпраздничных покупок многие покупатели используют свои кредитные карты для накопления вознаграждений, полагая, что их можно использовать в любое время. Но так бывает не всегда. Новый закон защитит потребителей, гарантируя им минимальный льготный период для использования этих вознаграждений».

Согласно новому закону, эмитенты кредитных карт должны в течение 45 дней уведомить держателей карт о завершении действия кредитной карты или программы вознаграждений, а также о внесении изменений в условия программы, менее выгодных для потребителя. Это относится к любым изменениям, которые отменяют или снижают ценность баллов потребителя, усложняют накопление баллов, ограничивают доступность вознаграждений или иным образом снижают ценность программы вознаграждений. С момента отправки эмитентом кредитной

карты такого уведомления у потребителей будет 90 дней на то, чтобы воспользоваться накопленными баллами или вознаграждениями в соответствии с первоначальными условиями программы. Хотя потребители часто обналичивают свои вознаграждения перед закрытием счета, закон требует льготного периода после закрытия любого счета.

Многие потребители стараются копить вознаграждения по кредитным картам, такие как баллы, мили авиакомпаний и кэшбэк, для оплаты поездок, отпусков, крупных покупок и других целей. Неожиданное прекращение действия программ вознаграждений или их изменение в неблагоприятную сторону может стоить потребителям, которые копят свои баллы, потери сотен, а в некоторых случаях и тысяч долларов. Даже когда потребитель добровольно решает закрыть свой счет кредитной карты, дополнительное время для использования баллов поможет ему извлечь из них максимальную выгоду.

Сенатор штата Шелли Б. Мейер (Shelley B. Mayer): «Я рад, что с 10 декабря потребители будут защищены от потери вознаграждений, которые они заработали на счетах своих кредитных карт в условиях отсутствия какой-либо защиты. Для многих людей внезапная потеря вознаграждения может означать потерю значительной суммы денег. Отныне люди будут получать уведомление и иметь льготный период для использования своих вознаграждений при закрытии счета, что повысит прозрачность процесса для всех жителей Нью-Йорка и обеспечит возможность использования заработанных вознаграждений по кредитным картам. Я благодарю члена Ассамблеи Нили Розик (Nily Rozic) за продвижение этого закона в Ассамблее и губернатора Кэти Хокул за его подписание».

Член Ассамблеи Нили Розич (Nily Rozic): «Потребители Нью-Йорка заслуживают уверенности в том, что вознаграждения по их кредитным картам не будут неожиданно прекращены. Новый закон и следующие из него правила обяжут компании, выпускающие кредитные карты, предоставлять людям 90-дневный льготный период, который позволит воспользоваться с трудом заработанными вознаграждениями. Я горжусь совместной работой с губернатором Хокул и государственным секретарем штата Родригесом над реализацией этого важного закона».

<u>Советы по использованию вознаграждений по кредитной карте:</u>

Используйте свои баллы по максимуму: Многие программы вознаграждения предоставляют потребителям несколько вариантов использования баллов, таких как кэшбэк, «мили» авиакомпании или варианты «оплаты баллами». Сравните ценность каждого потенциального вознаграждения и выберите вариант, обеспечивающий наибольшую стоимость одного балла в долларах.

Ознакомьтесь с условиями истечения срока действия вознаграждений: В то время как срок действия большинства вознаграждений по кредитным картам не истекает, пока ваш счет остается открытым, срок действия некоторых бонусных

«миль» и баллов авиакомпаний и отелей истекает через 12-36 месяцев. Ознакомьтесь с условиями и правилами пользования премиальной картой, чтобы узнать о сроке ее действия. Даже если условия предусматривают истечение срока действия баллов при определенных обстоятельствах, помните, что компания, обслуживающая кредитную карту, не может отказать потребителю в 90-дневном льготном периоде использования баллов после изменения условий или прекращения действия программы вознаграждения.

Избегайте просрочек в выплатах: Потеря вознаграждения по кредитной карте - это лишь одно из негативных последствий просрочки платежей для вашего финансового благополучия. Большинство эмитентов кредитных карт требуют от потребителей своевременно вносить платежи на счет. Покупки с целью получения вознаграждения могут быть заманчивыми, но никогда не тратьте больше, чем можете себе позволить, только для того, чтобы заработать баллы или вознаграждение.

Подходите к закрытию счетов правильно: Если вы решили, что вам нужно закрыть счет кредитной карты, постарайтесь погасить все баллы до окончания 90-дневного льготного периода. В некоторых случаях вы также можете перевести баллы на карту супруга (супруги) или другую вашу карту.

Об Управлении по защите потребителей штата Нью-Йорк
Управление по защите потребителей штата Нью-Йорк (New York State Division of Consumer Protection) предоставляет потребителям ресурсы и информационные материалы, а также оказывает добровольные посреднические услуги между потребителями и предприятиями. Горячая линия помощи потребителям 1-800-697-1220 работает с понедельника по пятницу с 8:30 до 16:30 (кроме официальных праздников штата). Потребители могут также подать жалобу в любое время через сайт www.dos.ny.gov/consumer-protection.

Чтобы прочитать другие советы и уведомления для потребителей, потребители могут посетить сайт DCP или следить за новостями DCP в социальных сетях в Twitter в аккаунте @NYSConsumer или в Facebook по адресу www.facebook.com/nysconsumer.

###